

ロジスティクスIT研究所

東京都港区芝浦1-13-10 第三東運ビル9F 〒105-0023

TEL 03-5765-5799 FAX 03-5765-5798

http://www.logi-it.jp

年間購読料 9,216円 (郵送料込)



『自動倉庫の保守費用と各種更新費用』  
APT式リニューアルで  
見直してみませんか？

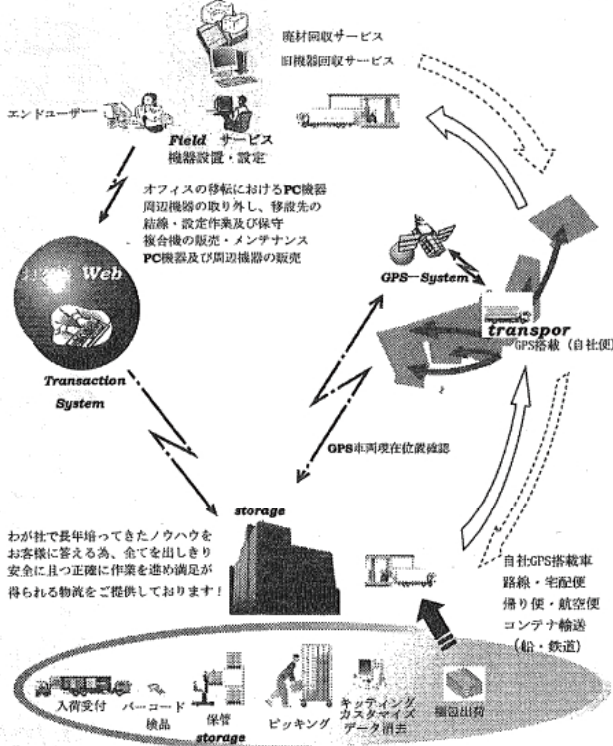
●以下の項目にお困りのお客様、是非お問い合わせ下さい●

- ☑ PC・サーバー・制御更新の時期が迫っている。
- ☑ メンテナンス費用の削減を図りたい。
- ☑ 機器の交換、または撤去を考えている。

株式会社APT ☎ 043-350-0581 ✉ info@n-apt.co.jp

One-Stopソリューション  
1. デリバリーサービスエンジニア

お客様のご依頼を矢倉倉庫(株)が  
一括でお受けいたします!



わが社で長年培ってきたノウハウをお客様に伝える為、全てを出しきり安全に且つ正確に作業を進め満足が得られる物流をご提供しております!

Yagura

ロジステックス  
連絡先 矢倉倉庫(株)  
営業本部  
TEL 03-3767-1191  
URL http://yagura.co.jp

# 平和島に本拠を置く矢倉倉庫

特色ある物流会社を紹介する「物流事業者(LSS)の輪」。

1回目に登場するのは1960年に設立、東京・平和島に本拠を置く「矢倉倉庫」(本社||東京都大田区三好将義社長)だ。

同社は東京・平和島、芝浦、大崎に5拠点を有し、IT関連機器物流(ワンストッピングソリューション事業)、電子部品、家電製品、PC、プリンターなどの精密機械の取り扱いをメインに雑貨商品、文書保管まで各分野で事業を展開している。

同社が近年、力を入れているのが、ワンストッピングソリューション事業。

「設立当初、一般倉庫業の取り扱いから、商品の保管・荷役・運送を担ってきたが、時代とともに取り扱う商品が変化し、ユーザーから求められるニーズが高まっている中、いかに付

「ワンストッピングソリューション事業をはじめたきっかけは？」

「設立当初、一般倉庫業の取り扱いから、商品の保管・荷役・運送を担ってきたが、時代とともに取り扱う商品が変化し、ユーザーから求められるニーズが高まっている中、いかに付

事務所によっては、複数のPCを、仕様を同一にして対処する場合もあれば、1台ずつ違う認証・インストール作業を行う場合もあるが、このいずれにも対応開梱作業時にでたダンボールなどの産業廃棄物収集(関東1都4県4市で産廃運搬業の許可可を取得)や古いPC関連機器の回収作業も行っている。

現場対応は、自社を中心とした関東による取り組みに

# 物流事業者(LSS)の“輪”の1回目

ここではPCの商品保管、加価値を加え、他社との差別化を図っていくか、検討インストール・カスタマイズ作業、回収、廃棄物処理までの一連の作業をワンストップで提供。協力企業とのネットワークにより、全国エリアでサービス網を築き上げ、大手IT企業など100部署以上で取引を行っている。

同社第一営業本部ロジスティクスソリューション部の池田英敏部長に、ワンストッピングソリューション事業の取り組みを中心に、お話を伺った。

※ ワンストッピングソリューション事業では、単純に保管などの庫内作業だけを行うのではなく、輸送や現地に赴いてのセッティング作業も行う。

## 第二営業本部ロジスティクスソリューション部 池田英敏部長に聞く

とどまらず、協力会社とネットワークを組み、全国で対応できるサービス網も構築している。

「ここで言うセッティングとは、PCなどを導入する場合に必要なOSやアプリケーションソフトウェアのインストール、ハードディスクの増設、メール・ネット接続などのセッティング作業を指す。」

「お話の中でセッティングという言葉があるが？」

「ここで言うセッティングとは、PCなどを導入する場合に必要なOSやアプリケーションソフトウェアのインストール、ハードディスクの増設、メール・ネット接続などのセッティング作業を指す。」

「PC回収作業時の情報漏えい対策は？」

「大半はハードディスクのデータ消去を瞬間に行える専用の磁気消去機を使って対処している。ユーザーによっては稀に『ハードディスクを機械ごと粉砕して欲しい』と強く要望され、応えるケースもある。」

「庫内作業について。」

「前述のIT関連製品のセッティング以外に、お客様指示に基づく文具類のセット作成や、輸出向け製品の梱包も当社のスタッフがこなしている。」

「セキュリティ対応として、平和島には、監視カメラを導入するとともに、社員証によるカードセキュリティ(カードがなければ建物入口と倉庫フロアの開閉、エレベーターの作動を行えない)に対応した仕組みを用意している。」

「ワンストッピングソリューション事業以外での取り組みは？」

「まず17、18年ほど前からIT関連機器物流をワンストッピングソリューション事業として提供できる」ところと、当時の数社しか存在していなかった。

「セキュリティを重視する分野において、長年の技術蓄積が評価され、ユーザー数は浸透している。」

「また業務に付随して、グリーン経営認証を平成18年、プライバシーマークを平成19年に取得している。」

「PC回収作業時の情報漏えい対策は？」

「このほか、ビジネスエリアの緊急配送(荷物・封筒)などに対応したサービスとして、コールセンター業務、配車業務、物品管理、パイプ・軽四輪配送までの一連の業務をトータルで行うスクランブルデリバリーパッケージを提供。バイク便使用時には千代田・中央・港・新宿・渋谷までには30分以内、他の都内ビジネスエリアには60分以内で荷物を届け、配送記録などの管理データ・日報などの提供も行っている。」

「新規荷主獲得のための動きについて伺いたい。」

「イーソーコから呼びかけがあり、1年前より物流営業支援システム『LSS』を活用している。」

「現在は試行錯誤の状況で、より良い運用を模索している。今後、当社の強みであるIT関連物流や、文書保管などのサービス内容についての情報発信を検討中。顧客獲得につながる動きにつながればと考えている。」

# PCの商品保管、運送からセッティング、回収廃棄物処理までの一連の作業をワンストップで提供

## 大手IT企業など100部署以上で取引

「PCのセッティング、回収や廃棄物収集まで含めたIT関連機器物流をワンストッピングソリューション事業として提供できる」ところと、当時の数社しか存在していなかった。

「セキュリティを重視する分野において、長年の技術蓄積が評価され、ユーザー数は浸透している。」

「また業務に付随して、グリーン経営認証を平成18年、プライバシーマークを平成19年に取得している。」

「PC回収作業時の情報漏えい対策は？」

「このほか、ビジネスエリアの緊急配送(荷物・封筒)などに対応したサービスとして、コールセンター業務、配車業務、物品管理、パイプ・軽四輪配送までの一連の業務をトータルで行うスクランブルデリバリーパッケージを提供。バイク便使用時には千代田・中央・港・新宿・渋谷までには30分以内、他の都内ビジネスエリアには60分以内で荷物を届け、配送記録などの管理データ・日報などの提供も行っている。」

「新規荷主獲得のための動きについて伺いたい。」

「イーソーコから呼びかけがあり、1年前より物流営業支援システム『LSS』を活用している。」

「現在は試行錯誤の状況で、より良い運用を模索している。今後、当社の強みであるIT関連物流や、文書保管などのサービス内容についての情報発信を検討中。顧客獲得につながる動きにつながればと考えている。」