

情報システム導入の価値

ユーザーは誰で、いつ、何を？

「ユーザーは誰で、何を？」という問いは、システム導入のゴールを定める上で極めて重要で、その答えがシステム導入の成功・失敗を決定づける。この問いに対しては、システム導入の目的、現状の問題、期待する効果、導入の範囲、導入のタイミング、導入の責任者などを明確に定義することが必要である。また、ユーザーは誰で、いつ、何を？という問いに対しては、ユーザーの役割、ユーザーの利用頻度、ユーザーの利用時間などを明確に定義することが必要である。

「ユーザーは誰で、何を？」という問いは、システム導入のゴールを定める上で極めて重要で、その答えがシステム導入の成功・失敗を決定づける。この問いに対しては、システム導入の目的、現状の問題、期待する効果、導入の範囲、導入のタイミング、導入の責任者などを明確に定義することが必要である。また、ユーザーは誰で、いつ、何を？という問いに対しては、ユーザーの役割、ユーザーの利用頻度、ユーザーの利用時間などを明確に定義することが必要である。

(要約)



視察会で講演する藤野氏（左）
（イーシー総研提供）