



住宅新報

定期購読料(送料込み)
6カ月 8,229円(本体7,619円+税) / 1カ年 15,840円(本体14,667円+税)
©住宅新報 2018年 1948年6月18日第3種郵便物認可
発行/毎週火曜日 1部 360円(本体333円+税)

株式会社 住宅新報 Webはこちらへ 住宅新報 検索
本社/〒105-0001 東京都港区虎ノ門3-11-15 SVAX TTビル 電話 03-6403-7800 FAX 03-6403-7825
支社/〒541-0046 大阪府中央区平野町1-8-13 平野町八千代ビル 電話 06-6202-8541 FAX 06-6202-8129



大谷 厳一

物流と不動産

その間にチャンスあり! ⑦

30年前の苦い経験から得た「働き方改革」

労働集約型産業の物流業は、売上に対する人件費比率が極めて高いため、作業効率化を高めるミクロ視点の「人時生産性」向上が不可欠です。背景にあるのは、物流業界を取り巻く構造の変化です。消費者ニーズの多様化、少子高齢化や労働人口減少による経営環境の悪化などは、以前から予測されていました。危機から目をそらし続けているうち、自覚が遠のいてしまっただよです。今後の労働人

口減少を考えると、生産性の高い「働き方改革」へのシフトは不可欠です。
ジョブローテーションの背景
イソーコグループの「働き方改革」は、私の30年前の苦い経験が基礎となっており。倉庫会社の若手営業マンだった頃に体験したエピソードをご紹介します。

物流業に不動産業の要素を取り込んだ結果、営業成績はうなぎ上り。お客様に喜んでもらうため時間外賃物を預かる案件、現場が嫌がる案件の受注を繰り返した結果、事務員の負担も大幅に増えました。現場からの反感は更に高まり、社員全体のいじめのターゲットにされました。

大吟醸を差し出しながら深く頭を下げました。親方は箱の銘柄を見て一瞬嬉しそうに顔をしましたが、ゆっくりと頭上に振りかざし、「テメエの酒など飲めるか!」と、怒声とともに床に力一杯叩きつけました。
ガラスが割れる音と親方の迫力に一旦はたじろぎましたが、居直った私は冷静に「では、どうしたらいいでしょうか」と尋ねました。そこで親方が提示した条件は、営業部員が絶対受け入れなかった「現場に入れ」というものでした。

マルチタスクをこなす人材を、この実地体験に基づき、イソーコグループでは「ジョブローテーション」を新入社員の教育研修に組み込みました。「物流不動産ビジネス」を実践する人材は、現場の肌感覚を養うことが必要です。私が考える働き方改革は、幅広い領域をカバーし、マルチタスクをこなす「人材育成」からです。
物流不動産ビジネスのスキルを習得した物流ユーザーライタープレイヤーたちは、営業マンとして東奔西走していますが、現場繁忙期などはフォークリフトの運転や庫内作業に汗を流します。これこそジョブローテーションの効果で、繁忙期における割高労働量分のフィーを得ることができるのです。優秀な人材を呼び込み質の高い物流インフラ構築のひとつが、マクロ視点の「働き方改革」、ジョブローテーションなのです。
国がすすめる「働き方改革」は不動産業に物流業を取り入れるチャンスです。
(イソーコ会長)