



物流ニッポン

2020年(令和2年)

1 | 14 火

発行/火曜日・金曜日 第4247号

©物流ニッポン新聞社 2020 (1969年4月1日第3種郵便物認可)

購読料6カ月32,700円+消費税2,616円(軽減税率8%)

株式会社 物流ニッポン新聞社

編集発行人: 山田 晋

東京都千代田区平河町1-7-20 TEL03-3221-2345

URL=http://www.logistics.co.jp

イーソーコ
会長 大谷 嶽一



生産性を高めるには、マ
ルチタスクをこなす人財
育成が必要で、これが働
き方改革につながってい
る。ジョブローテーションを
始めたのは、筆者の実

10年前には、徹底した
実地体験による物流不動
産ビジネスの各業務の理
解と、物流の現場作業を
肌感覚で養うことを狙
いに、ジョブローテー
ションを始めた。労働
生産性を高めるには、マ
ルチタスクをこなす人財
育成が必要で、これが働
き方改革につながってい
る。ジョブローテーションを
始めたのは、筆者の実

は倉庫会社の営業マンだ
った。受け身の物流業に
攻めの不動産業の要素を
取り入れ、営業成績は常
にトップ。新規顧客も順
調に獲得していく。半
面、難度の高い受託案件
が増え、結果として、倉
庫現場では負荷の高い業
務に、事務員はルートイ
ンワーク以外の仕事に、
それぞれ追われるようにな
った。

時間外となる土曜日午
後になると大谷は、自ら
は「現場へ入れ」とまく
してた。「いつから入
ればいいですか」。筆者
の腹は決まった。

「どうしたら良いのでし
ょうか、教えてください」
と静かに返した。にらみ
合いが続いた後で、親方
は「現場へ入れ」とまく
したてた。「いつから入
ればいいですか」。筆者
の腹は決まった。

馬鹿の腹を抱いていた
大谷は、自分の腹を抱いて
いた。なぜか、自分自身
が馬鹿であることに気が
付いた。筆者は居直り、
醸酒を振りかざし、「テ
メエの酒など飲めるか」
と怒声を発して床に叩き
つけた。筆者は居直り、
表した「日本米産業別労働
生産性水準比較」による
部が2016年12月に発
表した「日本米産業別労働
生産性水準比較」による
性(2010~12年平均)は44.3%と、米国の半
分以下に過ぎない。物流
業界にやれることはまだ
ある。

マルチな人財 育成必要

労働生産性、米の半分以下

現場で発生する物流コ
ストは、労働生産性の低
さが大きな要因^①。筆
者は20年前から、物流業
界の改革を訴えてきた。
同時に、装置産業型の物
流業で労働生産性を高め
るために、重要施策として
「人財育成」を掲げ、「物
流不動産ビジネス」を創
始した。

10年前には、徹底した
実地体験による物流不動
産ビジネスの各業務の理
解と、物流の現場作業を
肌感覚で養うことを狙
いに、ジョブローテー
ションを始めた。労働
生産性を高めるには、マ
ルチタスクをこなす人財
育成が必要で、これが働
き方改革につながってい
る。ジョブローテーションを
始めたのは、筆者の実

体験からだ。20年以上も
前のことになるが、筆者
は謝罪に行くよう命じら
れた。営業部長から、現場の親方
(責任者)に謝罪に行くよう命じら
れた。営業部長から、現場の親方
(責任者)に謝罪に行くよう命じら
れた。営業部長から、現場の親方
(責任者)に謝罪に行くよう命じら
れた。



物流不動産が開く新たな地平②

それ以来、日中は営業
職、午後3時以降は現場
勤も当たり前となった。

貨物ロケーションや現場
能力、人間関係、雰囲気
など、営業活動だけでは
知り得ない現場感覚や全
体像をつかめてきた。

1年後、現場から卒業で
きた。現場入りしたことによ
り、顧客に喜んでもら
せし、顧客目線で営業が
できるようになった。何
よりも、顧客に喜んでもら
えたし、現場のこともより
スペクトで見るようになった。
つていった。これこ
そが物流不
動産ビジネ
スだ。物流
業界で働く

人たちや荷主から喜ば
れ、質の高い物流インフ
ラを構築できる。
当社では物流と不動産
の二刀流の業務をこなす
営業マンが、現場繁忙期
や協力会社で人手が足り
ない時にはフォークリフ
トの運転など庫内作業に
従事する。日本生産性本
部が2016年12月に発
表した「日本米産業別労働
生産性水準比較」による
性(2010~12年平均)は44.3%と、米国の半
分以下に過ぎない。物流
業界にやれることはまだ
ある。