

# “ITを使って、もっと素敵なお業界”めざし新会社

物流不動産ビジネスを提供するイーソーコグループ。営業の人脈と日本最大級の物流不動産掲示板「イーソーコ.com」の両方を活用し、ビジネス展開を図る。その方法は、従来の「待ちの営業」でもなく、営業マン個人の力量頼りでもない。ITを使った組織的な営業であり、攻めの営業でもある。その根本となるIT部門を司るイーソーコのIT部が独立。新会社「イーソーコドットコム」が立ち上がり、「ITを使って、もっと素敵なお業界を！」を目標に置く。

## ITを活用した物流の姿を追い求める

従来、イーソーコグループは「イーソーコ.com」や「物流営業支援システム（LSS）」「物流なんでも掲示板e-cargo」といった営業補助をするサービスを行ってきた。その中心になつたのがイーソーコのIT部だ。新会社「イーソーコドットコム」となり、新たにIT教育や、Webカメラの導入といった新サービスを開始した。

イーソーコドットコムの社長に就任した早崎幸太郎社長は「ITを使いたいという要望は次期社長の方や、若い役員の方から聞く。しかし、現場が動かない、システムを活用した業務体制が作れないといった悩みを聞く。そこにビジネスチャンスがあり、他のシステム会社と差別化できると判断した」という。

その言葉通り、新会社の事業体制は「物流営業サポート」「IT保守・教育」「Webサービス」「物販」「シェアオフィス」という5事業部体制を取っている。特に、物流不動産で培つたノウハウを利用し、物流業界に特化したITを全面に押し出し、システムを構築することよりも、システムの運用サポートや、人材教育に力を入れている。

## 営業マンの見える化を実現

今年に入り、LSSの最新バージョンのサービスが開始された。今まで営業に特化した企業のホームページだったが、さらに、営業マン個人のページを付け加える。個人のページに掲載した物件やテナント情報は、企業ページに反映され、企業側でイーソーコ.comへの掲載を選べるようになっている。

企業側としては、営業マンがどれだけ情報を集めているのかが、わかるようになり、営業の見える化が図れる。上司にとっては、効率的なアドバイスができるため営業が組織的に動き、成果を挙げることができるのだ。

営業マンにとっては、自分の持っている情報を顧客に簡単に見せることができ、成約に結び付けやすくなる。

従来、物流の営業は担当者が情報を抱えていることが多かったと言われている。それを、見える化、組織営業に変革するためには、こういったシステムの導入が便利だ。

The screenshot shows a user profile page for "e-SOHKO". The main navigation menu includes HOME, プロフィール (Profile), 物流情報一覧 (Logistics Information List), 物件一覧 (Property List), and テナント情報一覧 (Tenant Information List). The profile section displays a photo of a person, contact information, and a message about providing services. Below the profile are sections for得意分野 (Strengths) and various types of information like logistics, properties, and tenants.

## 倉庫のIT化を総合で提案

既存のイーソーコ.comや物流営業支援システム（LSS）といったシステムの保守も行なっていくが、新たな提案も増やしていく。それが、業務の改善につながるIT機器の提案だ。

特に、倉庫、事務所の状況をリアルタイムに分かるWebカメラの販売と運用パッケージは好調だ。Webカメラは、セキュリティのほか、社員の管理、評価にも活用できる。カメラごとに誰が見ることができるかを設定できるので、顧客のスペースごとにカメラを設置し、その顧客だけに見せることができる。

イーソーコドットコムが強化しているのが、Webカメラを取り付けるだけでなく、その後の運用にまで踏み込んでいる点だ。誰が見て、どのように管理を行っていくのか？評価につなげていくのか？

早崎社長は「ただカメラを取り付ける工事はだれにでもできる。そこまでのサポートがあって、はじめて差別化した提案ができる」とする。

Webカメラは社員の管理評価に役立ち、管理者からの評価は高



従来のイーソーコのシステムの保守・運用にも力を入れていく

The screenshot shows the e-SOHKO website's login page with fields for ユーザーID and パスワード, and options for "次回から自動ログイン" and "ログイン". Below it is a search interface titled "倉庫物件・物流不動産情報ポータルサイト イーソーコ.com" with tabs for "物件エリア検索" (Search by Area) and "特選物件" (Selected Properties). The search area includes fields for location and radius. The selected properties section lists several items, each with a thumbnail, address, and price.